

Datenschutzrechtliche Information

gem. Art. 13 DSGVO

Die Qualifizierungsagentur Oststeiermark GmbH (kurz QUA) ist eine Netzwerkorganisation aller Akteure in der Wirtschaft, mit Schwerpunkt Tourismus. Ziel ist die Qualifizierung und Weiterbildung von Arbeitssuchenden und Beschäftigten in Zusammenarbeit mit Institutionen, ProjektpartnerInnen und Betrieben. Die QUA wickelt Projekte für unterschiedliche Fördergeber ab und bietet über die QUA Akademie Kurse in der Gruppe und Einzeltrainings zu unterschiedlichen Themenbereichen an.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzrichtlinien gelten für sämtliche Schulungen, Kurse; und Maßnahmen (im Folgenden als Kurse oder Veranstaltungen bezeichnet), die von der QUA im Rahmen von Projekten oder eigenständig im Rahmen der QUA Akademie durchgeführt werden und wofür personenbezogene Daten verarbeitet werden. Hinsichtlich jener Veranstaltungen, die vom Arbeitsmarktservice oder vergleichbaren Institutionen in Auftrag gegeben werden, gelten gesonderte Datenschutzrichtlinien.

Datenschutzinformationen zur Website und sozialen Medien sind hier nicht erfasst. Diese finden Sie auf unserer Website unter <https://www.qua.or.at/datenschutz/>.

Information zur Datenerhebung

Ihre persönlichen Daten werden von uns elektronisch erfasst und im Zusammenhang mit der Erfüllung gesetzlicher sowie vertraglicher Verpflichtungen gegenüber Projektpartnern (Förderrichtlinien) und Ihnen als TeilnehmerInnen von Kursen und Projektveranstaltungen verarbeitet.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten als InteressentInnen bzw. VeranstaltungsteilnehmerInnen nur direkt von Ihnen oder über Ihre/n DienstgeberIn, sofern diese/r Sie zu einem Kurs oder einer Veranstaltung anmeldet. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten entweder im Zusammenhang mit der Erstellung von Kostenvorschlägen, der Anmeldung zu unseren Kursen oder Veranstaltungen, im Rahmen der Projektdurchführung oder im Zusammenhang mit unseren Newslettern. Hierbei handelt es sich um folgende Datenarten:

Titel, Vor- und Zuname, Beruf, SV-Nr., Zustelladresse (Büro- und/oder Wohnadresse), davon ggf. abweichende Rechnungsadresse, Festnetz-/Mobilrufnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, gewählte Optionen für die Zusendung von Veranstaltungsinformationen, bevorzugt nachgefragte Veranstaltungen, Nutzungsdaten von Lernplattformen bzw. Themen; bei Kursanmeldungen über Firmen: Firmenwortlaut, Kontaktperson(en) samt Kontaktdaten, ggf. Titel, Vor- und Zuname durch die Firma angemeldeter MitarbeiterInnen.

Information betreffend Zweck der Datenverarbeitung

Die vorstehenden Datenarten verarbeiten wir in ganz oder teilweise automatisierter Form, und zwar im jeweils erforderlichen Ausmaß für nachstehende Zwecke:

- Erstellung von Kostenvorschlägen
- Information der InteressentInnen und TeilnehmerInnen über unsere Angebote, Kurse und sonstigen Veranstaltungen per E-Mail, telefonisch oder persönlich;
- Organisation von Veranstaltungen (einschließlich Anmeldebestätigungen, Absageschreiben, Informationen zu Restplätzen sowie Aufnahme in eine TeilnehmerInnenliste nebst deren Aushändigung an die TeilnehmerInnen der jeweiligen Veranstaltung), Durchführung, Dokumentation (einschließlich Teilnahmebestätigungen) und Abrechnung (einschließlich Rechnungslegung, Mahnung und allenfalls erforderliche weitere Schritte zur Einbringung);
- Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Übermittlungspflichten an Dritte, insbesondere im Zusammenhang mit dem Steuer- und Abgabewesen sowie im Zusammenhang mit der Abrechnung der für Förderungen nötigen Daten (insbesondere Name, Adresse, Teilnahmedaten) an die/den jeweilige/n FördergeberIn, an welche wir diese Daten weiterleiten;
- Erfüllung allfälliger Meldepflichten gegenüber InteressentInnen und TeilnehmerInnen im Falle einer Verletzung des Datenschutzes.

Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Sämtliche personenbezogenen Daten werden von uns vertraulich und unter Anwendung angemessener Datensicherheitsmaßnahmen verarbeitet. Eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von VeranstaltungsteilnehmerInnen durch Übermittlung an Dritte außerhalb QUA erfolgt ausschließlich für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen bzw. zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Steuer- und Abgabenwesen, im Zusammenhang mit Förderungen an FördergeberInnen (wie z.B. AMS, WKO, Europäischer Fonds für regionale Entwicklung, Land Steiermark) und nur im hierfür erforderlichen Umfang (Rechnungs- bzw. Zahlungsdaten; bezüglich FördergeberInnen insbesondere Name, Adresse, SV-Nr., Kursdaten) sowie für die Ausstellung von externen Prüfungszertifikaten.

Information betreffend Zustimmung und Widerruf der Zustimmung

Haben Sie uns eine E-Mail-Adresse bekannt gegeben, dann tätigen wir Zusendungen im Zusammenhang mit der Organisation, Durchführung und ggf. Dokumentation des Kurses bzw. der Veranstaltung – bis auf Widerruf – im Wege der elektronischen Post an die uns bekannt gegebene E-Mail-Adresse und ggf. Handynummer.

Wir nutzen die uns von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse – bis auf Widerruf – ferner zur Information über unsere Kurse und sonstigen Veranstaltungen mittels Newsletter. Dies ausschließlich unter der Bedingung, dass wir die diesbezüglichen Adressdaten direkt von Ihnen im Zusammenhang mit der Anmeldung zur Erbringung unserer Dienstleistung erhalten haben und dass Sie trotz unserer Information über Ihr Recht auf jederzeitigen Widerspruch einen solchen Widerruf weder im Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personen-bezogenen Daten noch zu einem späteren Zeitpunkt gegen diese Form der Zusendung geleistet haben. Zusätzlich geben wir Ihnen als AdressatIn des Newsletters auch anlässlich jeder Zusendung die Möglichkeit des Widerspruchs an office@qua.or.at. Ein Widerruf hat keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der Nutzung der betreffenden Daten bis zu diesem Zeitpunkt.

Speicherdauer

Die Löschung personenbezogener Daten von VeranstaltungsteilnehmerInnen einschließlich der von der Qualifizierungsagentur ausgestellten Kursbesuchsbestätigungen und Zeugnisse erfolgt durch die Qualifizierungsagentur, sobald diese Daten für die Erfüllung der o.a. genannten Zwecke und die von der Qualifizierungsagentur zugesagte Leistungserbringung nicht mehr benötigt werden.

Datenschutzrechte

Wir geben Ihnen gerne Einsicht in die Daten, die wir über Sie verarbeiten. Wollen Sie Ihre Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), wie Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend machen, wenden Sie sich bitte an: Mag.^a Birgit Trummer, office@qua.or.at, Tel. 0664 / 96 44 160. Sollten Sie die Datenverarbeitung als rechtswidrig erachten, haben Sie ein Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien (www.dsb.gv.at).

Kontaktdaten Datenschutz

Qualifizierungsagentur Oststeiermark GmbH
Pertlstein 244
8350 Fehring

Tel: 0664 / 96 44 160
FAX: 03155 / 33030
office@qua.or.at

Datenschutzverantwortliche: Mag.^a Birgit Trummer, office@qua.or.at, Tel. 0664 / 96 44 160