Kostenlos für alle MitarbeiterInnen der Ausgezeichneten Lehrbetriebe

www.regionsexperten.at

Ausbildung
Regions-Experte/Expertin

für die Oststeiermark und das Thermen- & Vulkanland Steiermark

Oststeiermark – Urlaub im Garten Österreichs

Thermen- & Vulkanland Steiermark

Ausflugsziele und Geheimtipps aus der Region sind das Thema Nr. 1 bei Urlaubsgästen. Vor allem Paare, Familien und Senioren sind besonders an der Region interessiert. Die persönliche Beratung der Gäste schafft Erlebnisse! Hierfür braucht es gut geschulte MitarbeiterInnen.

Zielgruppen

Tourismusverbände, Hotels, Gastbetriebe

MitarbeiterInnen in der Beratung von Gästen, wie z.B.

- RezeptionistInnen & Servicekräfte
- BetriebsinhaberInnen
- MitarbeiterInnen von Tourismusverbänden
- Wieder- und QuereinsteigerInnen in die Tourismusbranche

Online-Training

Eigene App am Handy:

- geringe Anwesenheitszeit
- freie Zeiteinteilung

Vorteile

als Betrieb:

- Gut geschulte MitarbeiterInnen
- Erhöhte Qualität in der Gästeberatung – der Gast wird zum Stammgast
- Geringe Fehlzeiten durch Online Schulung
- Niedrige Schulungskosten
- Möglichkeit als Teambuilding zu nutzen

als MitarbeiterIn:

- Sicherheit in der Beratung der Gäste
- Kontakte in der Region mit anderen TourismusmitarbeiterInnen
- interessante Zusatzausbildung
- exklusiver Zugang zum Experten-Club

Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

Bundesministerium Nachhaltigkeit und Tourismus

LE 14-20 Entwicklung für den Ländlichen Raum

Das Land Steiermark → Regionen

LEADER

Europäischer Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des ländlichen Raums: Hier investiert Europa in die ländlichen Gebiete.

Ablauf der Ausbildung

Gesamtdauer ca. vier Monate

Fakten

- Gesamt-Kursumfang: 66 UE
- Anwesenheit: 24 UE
- Selbstlernzeit: 42 UE

Kosten der Ausbildung

€ 85,00 EUR Unkostenbeitrag
pro TeilnehmerIn
inkl. aller Unterlagen und Eintritte
Smartphone/Tablet muss vorhanden sein

Experten-Club

Auf dem Laufenden bleiben

- Nach dem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung sind Sie exklusives Mitglied des Experten-Clubs.
- Sie erhalten regelmäßig Einladungen zu besonderen Veranstaltungen.
- Die ausgebildeten Regions-ExpertInnen und Experten sind dadurch immer auf dem Laufenden und man trifft sich – das Netzwerk bleibt erhalten!

Kontakt und Anmeldung

QUA – Qualifizierungsagentur
Pertlstein 244, 8350 Fehring
Tel.: 0664 / 41 79 805, E-Mail: marlies.rainer@qua.or.at

www.regionsexperten.at

QUA Qualifizierungsagentur
Oststeiermark Urlaub im Garten Österreichs
Thermen- & Vulkanland Steiermark

Das Projekt RegionsExperten wird im Rahmen des Leader Programmes gefördert und unter Beteiligung der Regionen Steirisches Vulkanland, Thermenland-Wechselland und Oststeirisches Kernland umgesetzt.