www.regionsexperten.at

Ausbildung
Regions-Experte/Expertin

Exklusiv für Mitarbeiter-Card InhaberInnen

Ausflugsziele und Geheimtipps aus der Region sind das Thema Nr. 1 bei Urlaubsgästen. Vor allem Paare, Familien und Senioren sind besonders an der Region interessiert. Die persönliche Beratung der Gäste schafft Erlebnisse! Hierfür braucht es gut geschulte MitarbeiterInnen.

Zielgruppen

Tourismusverbände, Hotels, Gastbetriebe

MitarbeiterInnen in der Beratung von Gästen, wie z. B.

- RezeptionistInnen & Servicekräfte
- BetriebsinhaberInnen
- MitarbeiterInnen von Tourismusverbänden
- Wieder- und QuereinsteigerInnen in die Tourismusbranche

Vorteile

als Betrieb:

- Gut geschulte MitarbeiterInnen
- Erhöhte Qualität in der Gästeberatung – der Gast wird zum Stammgast
- Geringe Fehlzeiten durch Online Schulung
- Niedrige Schulungskosten
- Möglichkeit als Teambuilding zu nutzen

als MitarbeiterIn:

- Sicherheit in der Beratung der Gäste
- Kontakte in der Region mit anderen TourismusmitarbeiterInnen
- interessante Zusatzausbildung
- exklusiver Zugang zum Experten-Club

Online-Training

Eigene App am Handy:

- geringe Anwesenheitszeit
- freie Zeiteinteilung

Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft

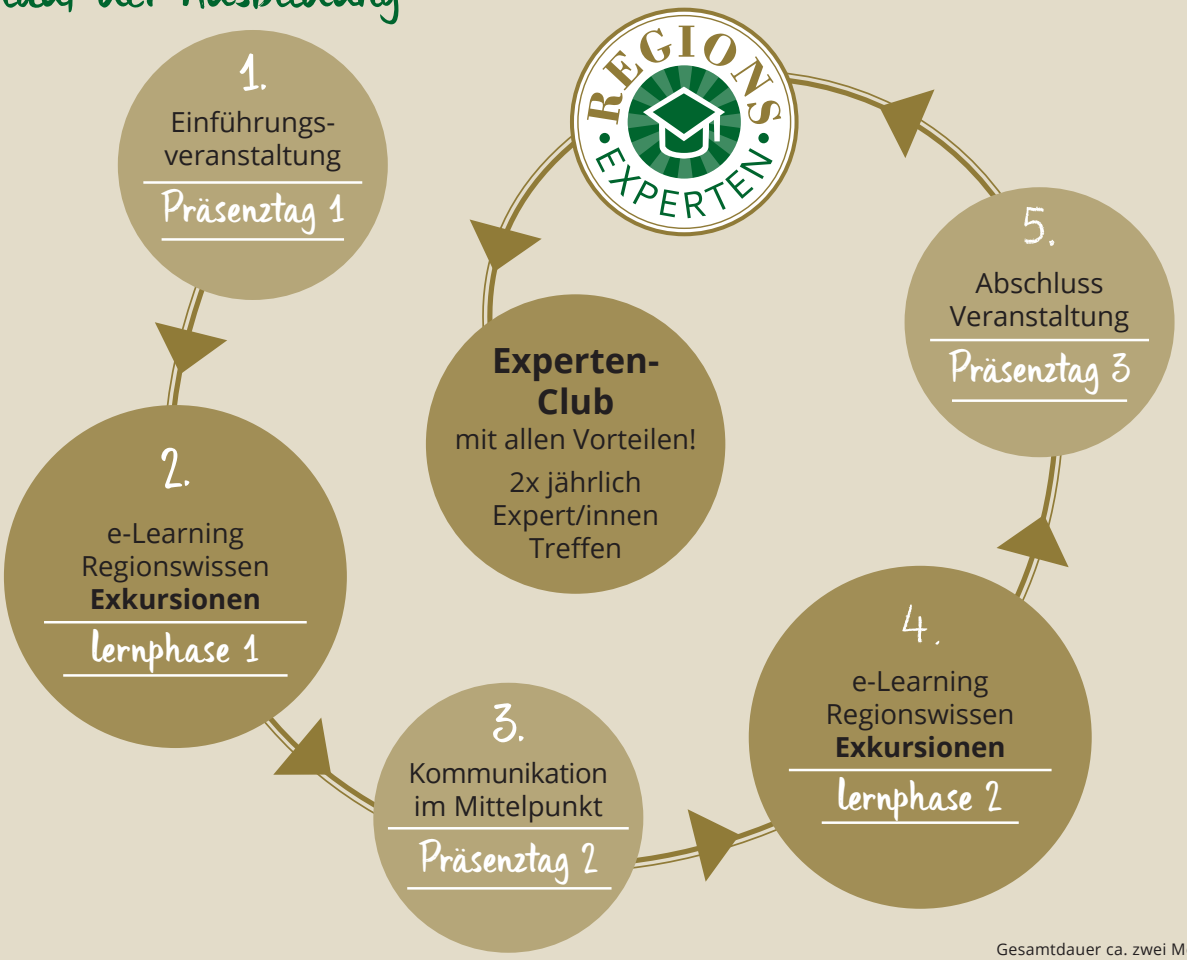
LE 14-20
Entwicklung für den ländlichen Raum

Das Land Steiermark
Regionen

LEADER

Europäischer Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des ländlichen Raums: Hier investiert Europa in die ländlichen Gebiete.

Ablauf der Ausbildung



Gesamtdauer ca. zwei Monate

Fakten

- Gesamt-Kursumfang: 66 UE
- Anwesenheit: 24 UE
- Selbstlernzeit: 42 UE

Kosten der Ausbildung

Kostenlos für MA-Card InhaberInnen
Smartphone/Tablet muss vorhanden sein

1. Durchgang	2. Durchgang
Di., 17.10.2023	**Di., 05.03.2024**
Di., 14.11.2023	**Di., 09.04.2024**
Di., 12.12.2023	**Di., 07.05.2024**

Experten-Club

Auf dem Laufenden bleiben

- Nach dem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung sind Sie exklusives Mitglied des Experten-Clubs.
- Sie erhalten regelmäßig Einladungen zu besonderen Veranstaltungen.
- Die ausgebildeten Regions-ExpertInnen und Experten sind dadurch immer auf dem Laufenden und man trifft sich – das Netzwerk bleibt erhalten!

Fotos: © Sebastian Friedl; Roman Schmidt

Kontakt und Anmeldung

QUA – Qualifizierungsagentur
Pertlstein 244, 8350 Fehring

Marlies Rainer
Tel.: 0664 41 79 805
marlies.rainer@qua.or.at

Sandra Buritsch
Tel.: 0664 41 79 808
sandra.buritsch@qua.or.at